



**Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano**  
**Edital nº 005/2023 - Processo Seletivo para Recrutamento e Seleção de Profissionais**  
**Hemocentro Estadual Coordenador Professor Nion Albernaz – HEMOGO**  
**Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi – HGG**

**GABARITO DE PROVA – ASSISTENTE EM RECURSOS HUMANOS JUNIOR**

- As competências dos candidatos devem ser avaliadas no processo de seleção, onde se tenta fazer uma previsão do desempenho futuro do candidato no cargo pretendido. Para avaliar as diversas aptidões, podemos utilizar testes a fim de complementar/avaliar as informações de currículos.

Sobre a utilização de provas ou testes, é correto afirmar:

- a) A prova específica tem como objetivo avaliar os conhecimentos técnicos e específicos relacionados ao cargo a qual se pretende ocupar.
- b) Os testes psicológicos são aplicados sob condições padronizadas, e seus resultados se baseiam em amostras estatísticas de comparação imprecisa.
- c) A prova oral deve ser aplicada exclusivamente por psicólogos, por meio de perguntas e respostas padronizadas, tendo por finalidade obter respostas sob determinado conteúdo.
- d) A utilização de métodos e técnicas psicológicas constitui função privativa do psicólogo, podendo ser aplicada por outro profissional apenas sob supervisão de quem possui cadastro nacional de psicólogo junto ao CRP.

**Resposta Correta: A**

- A entrevista de seleção constitui um processo de comunicação entre duas ou mais pessoas, que interagem entre si e no qual uma das partes está interessada em conhecer melhor a outra. A respeito da entrevista, é incorreto afirmar:

- a) A entrevista padronizada possui perguntas previamente elaboradas, mas que permite resposta aberta.
- b) A entrevista não diretiva é a entrevista totalmente livre e que não especifica nem as questões nem as respostas requeridas.
- c) É importante realizar o report antes da entrevista, favorecendo um clima amigável entre entrevistador e entrevistado, deixando o candidato mais confortável.
- d) É importante utilizar sempre as mesmas perguntas, independente do cargo, pois assim poderá se fazer uma comparação justa entre os candidatos.



**Resposta Correta: D**

- A técnica de entrevista comportamental com foco em competências é construída com o objetivo de investigar o comportamento passado do candidato numa situação similar ao da competência desejada, onde é esperado do candidato uma declaração que contenha o C.A.R:

- a) Contexto, ação e resultado
- b) Contexto, habilidade e resposta
- c) Conhecimento, ação e resultado
- d) Conhecimento, atitude e resultado.

**Resposta Correta: A**

- O desempenho humano na organização é contingencial, varia de pessoa para pessoa e de situação para situação. Entre as principais razões para a aplicação da avaliação de desempenho, temos:

- a) Desenvolvimento, tratamento e recompensas
- b) Desenvolvimento, aconselhamento e desligamento
- c) Desenvolvimento, aconselhamento e desligamento
- d) Desenvolvimento, feedback e recompensas

**Resposta Correta: D**

- Os indicadores de desempenho, também chamados de KPI, são métricas que quantificam a performance, fornecem informações para acompanhar o desenvolvimento do departamento e embasar as tomadas de decisões. Referente aos indicadores da área de recursos humanos, podemos afirmar que a fórmula para calcular a rotatividade mensal é:

- a) A soma do quantitativo de colaboradores admitidos e demitidos no mês, dividido por 2, dividido pela quantidade de colaboradores, multiplicado por 100.
- b) A média do total de colaboradores admitidos e demitidos no ano, dividido por 2. Dividido pelo total de colaboradores, multiplicado por 100.
- c) A média extraída do quantitativo de colaboradores admitidos e demitidos no mês, dividido pelo o total de colaboradores.
- d) A soma do total de colaboradores admitidos e demitidos no ano, dividido por 2. Dividido pelo total de colaboradores, dividido por 100.



**Resposta Correta: A**

- Uma organização social possui atualmente 1.000 colaboradores, destes 367 são referente as exclusões legais e não são considerados para o cálculo da cota de jovem aprendiz. A partir destas informações, qual a quantidade de jovem aprendiz necessária para cumprir a lei da aprendizagem?

- a) 18
- b) 31
- c) 32
- d) 50

**Resposta Correta: C**

- Dada a fórmula  $=\frac{a1+b1+c1+d1}{4}$  contida na célula e1 de uma planilha excel, para manter o mesmo resultado final a fórmula poderá ser substituída pela função:

- a) =MÉDIA(A1:D1)
- b) =MÉDIA(A1;D1)
- c) =SOMA(A1;D1)/4
- d) =SOMASE (A1;D1)/4

**Resposta Correta: A**

- As esposas de Caio, Fábio e Venâncio são uma loira, uma ruiva e uma morena, não necessariamente nesta ordem. Uma se chama Ana, outra Bianca e a outra Rafaela. A esposa de Caio se chama Ana. A esposa de Venâncio é morena. A esposa de Fábio não se chama Bianca e não é loira. Os nomes das esposas loira, ruiva e morena são, respectivamente:

- a) Ana, Rafaela e Bianca
- b) Ana, Bianca e Rafaela
- c) Bianca, Ana e Rafaela
- d) Rafaela, Bianca e Ana

**Resposta Correta: A**



- Várias são as ferramentas a serem utilizadas pelos Psicólogos nos processos de recrutamento e seleção, estas são essenciais para fornecer uma visão sobre como as pessoas se comportam no trabalho, auxiliando na identificação de traços de personalidade e preferências pessoais. Diante da variedade de ferramentas utilizadas em processos de seleção, assinale a alternativa que representa ferramentas exclusivas do profissional Psicólogo:

- a) DISC, Predictive Index- PI
- b) Palográfico e Bateria Fatorial de Personalidade - BFP
- c) Predictive Index- PI, e Bateria Fatorial de Personalidade - BFP
- d) MBTI E Palográfico

**Resposta Correta: B**

- A área de recrutamento e seleção objetiva prioritariamente a admissão de empregados que tenham preferencialmente todas as competências para o exercício da função, porém, ainda assim, faz se necessário a realização de treinamentos para ajustar as expectativas da organização e potencializar o que os colaboradores têm a oferecer. Diante disso, para levantar as necessidades de treinamento, podemos recorrer às informações originadas de:

- a) Indicador de faltas, Entrevista de Desligamentos e Avaliação de desempenho
- b) Aplicação de Questionário de LNT, Indicador do tipo de desligamento, e Observação in loco
- c) Avaliação de desempenho, Aplicação de Questionário de LNT e Entrevista de Desligamento
- d) Avaliação de desempenho, Aplicação de Questionário de LNT, e indicador de rotatividade

**Resposta Correta: C**